¿Tu cadena de valor es una caja negra?

Tres preguntas para empezar a identificar impactos, dependencias y riesgos

Las relaciones con proveedores y otros socios comerciales pueden concentrar impactos ambientales y sociales, así como dependencias que afectan la continuidad del negocio. El primer paso no es pedir cien indicadores: es identificar dónde necesitamos mirar con mayor atención.

1. Dependencias

¿Qué actividades, insumos, proveedores o servicios son esenciales para operar?

2. Impactos

¿Dónde pueden existir afectaciones graves a personas y medioambiente?

3. Evidencia

¿Qué información existe, qué datos faltan y qué relaciones necesitan una revisión más profunda?

Dos lentes que conviene mantener separados

Impactos y debida diligencia: posibles afectaciones sobre trabajadores, comunidades y medioambiente, considerando su gravedad y probabilidad según corresponda.

Riesgos para el negocio: dependencia de proveedores, interrupciones operativas, variaciones en costos, ingresos o disponibilidad de insumos.

Lista de verificación inicial

Marca Sí, Parcial o No y documenta dónde se encuentra la evidencia

Mapa de relaciones
Contamos con un inventario razonable de proveedores, servicios e insumos relevantes.
☐ Sí ☐ Parcial ☐ No

Criticidad operativa
Conocemos cuáles relaciones pueden interrumpir operaciones o servicios esenciales.
☐ Sí ☐ Parcial ☐ No

Contexto de riesgo
Identificamos factores de país, sector, producto y actividad.
☐ Sí ☐ Parcial ☐ No

Impactos adversos
Consideramos riesgos para personas y medioambiente, además de riesgos comerciales.
☐ Sí ☐ Parcial ☐ No

Información confiable
Tenemos fuentes, fechas, responsable y evidencia para los datos principales.
☐ Sí ☐ Parcial ☐ No

Canales de alerta
Existen mecanismos para identificar problemas o recibir quejas y preocupaciones.
☐ Sí ☐ Parcial ☐ No

Acciones y seguimiento
Definimos medidas, responsables, plazos y cómo verificar su eficacia.
☐ Sí ☐ Parcial ☐ No

Lectura: esta lista ayuda a detectar información y controles faltantes. No equivale a una calificación automática de cumplimiento ni reemplaza la valoración de impactos.

¿Qué priorizar primero?

Matriz breve de selección para profundizar en relaciones y actividades

1 Ubica

Actividad / socio comercial / localización / eslabón de cadena de valor.

2 Examina

Severidad del daño potencial: escala, alcance y carácter irremediable; añade probabilidad cuando corresponda.

3 Distingue

Separa el riesgo de impacto sobre personas o ambiente del riesgo financiero para la empresa.

4 Decide

Define qué investigar y atender primero, medidas preventivas, correctivas o de remediación y responsables.

5 Verifica

Establece evidencia, frecuencia de revisión y resultados esperados.

Precaución: un proveedor con alta importancia económica no necesariamente representa el impacto social o ambiental más grave, y viceversa. En derechos humanos, la gravedad del daño potencial requiere especial atención.

Orientación: el enfoque se inspira en las recomendaciones de debida diligencia basada en riesgos de la OCDE. No es un procedimiento universal ni una valoración regulatoria de cumplimiento.

Ficha de arranque y próximos pasos

Una herramienta para acordar la primera revisión entre Compras, Riesgos y Sostenibilidad

Relación / proveedor / actividad:

Producto o servicio / ubicación:

Importancia para la operación:

Impactos potenciales en personas y ambiente:

Riesgos y dependencias para el negocio:

Información existente y evidencia:

Información por verificar:

Responsable interno y próxima revisión:

Primera acción recomendada: reúna a Compras, Riesgos y Sostenibilidad para seleccionar de tres a cinco relaciones relevantes y documentar por qué se eligieron. Después, profundice según el nivel y tipo de riesgo identificado.

Referencia técnica: OCDE, Guía de Debida Diligencia para una Conducta Empresarial Responsable. https://www.oecd.org/en/topics/sub-issues/due-diligence-guidance-for-responsible-business-conduct.html